

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

ESKO generator s.r.o.

Sídlo: Záhumenní 2034/103, 708 00 Ostrava

IČ: 07818025, DIČ: CZ07818025

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 75188

Článek 1 – Úvodní ustanovení

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) stanovují, jakým způsobem společnost ESKO generator s.r.o. (dále jen „Správce“) zpracovává osobní údaje svých zákazníků, obchodních partnerů a dalších osob.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy České republiky a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Tyto Zásady jsou zveřejněny na webových stránkách www.eskogenerator.cz a jsou dostupné i v sídle Správce.

Článek 2 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává zejména následující kategorie údajů:

- Identifikační údaje – jméno, příjmení, název společnosti, IČ, DIČ.
- Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mail, korespondenční a fakturační adresa.
- Smluvní a platební údaje – čísla smluv, faktury, bankovní spojení, platební historie.
- Technické údaje – údaje z provozu zařízení, servisní protokoly, motohodiny, vyrobené kWh.
- Údaje z komunikace – obsah e-mailové a písemné komunikace, záznamy o reklamacích a servisních požadavcích.
- Obrazové údaje – fotografie zařízení a instalací (pouze na základě souhlasu), kamerové záznamy z prostor společnosti.

Článek 3 – Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména pro tyto účely:

- Plnění smluvních povinností – uzavírání a plnění smluv, dodávky zboží, poskytování služeb.
- Plnění právních povinností – vedení účetnictví, daňové povinnosti, archivace.

- Oprávněné zájmy Správce – ochrana práv, řešení reklamací, vymáhání pohledávek, zabezpečení prostor.
- Marketing – zasílání obchodních sdělení, newsletterů, pozvánek na akce.
- Prezentace referencí – využití obchodního jména zákazníka a fotodokumentace instalace, pokud zákazník poskytl souhlas.

Článek 4 – Právní základy zpracování

Zpracování probíhá na základě:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy,
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – splnění právní povinnosti,
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Správce,
- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas subjektu údajů (zejména u referencí, fotodokumentace a obchodních sdělení třetím osobám).

Článek 5 – Doba uchování osobních údajů

Údaje zpracovávané pro plnění smlouvy se uchovávají po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let v souladu s daňovými a účetními předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu se uchovávají do doby odvolání tohoto souhlasu.

Kamerové záznamy se standardně uchovávají po dobu 30 dnů, pokud není nutné jejich delší uchování pro řešení incidentu.

E-mailová komunikace a servisní protokoly se archivují po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

Článek 6 – Předávání a zpřístupnění osobních údajů

Osobní údaje jsou předávány pouze nezbytně nutně těmto kategoriím příjemců:

- účetní a daňoví poradci,
- dopravní a kurýrní společnosti,
- servisní partneři a subdodavatelé,
- IT a hostingoví poskytovatelé.

Všichni příjemci jsou smluvně zavázáni chránit osobní údaje a nakládat s nimi výhradně v rozsahu nezbytném pro výkon své činnosti.

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU/EHP, pokud nebude zajištěna odpovídající úroveň ochrany dle GDPR.

Článek 7 – Marketing a reference

Správce může využít obchodní jméno zákazníka, jeho logo či fotodokumentaci instalovaného zařízení jako referenci pouze na základě výslovného souhlasu zákazníka.

Tyto materiály mohou být použity na webových stránkách, v propagačních materiálech nebo na sociálních sítích společnosti.

Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

Zákazník poskytuje souhlas s využitím svých údajů pro účely marketingu a uvedení mezi reference výslovně a potvrzuje jej svým podpisem na příslušné smlouvě, objednávce nebo samostatném formuláři.

Článek 8 – Obchodní sdělení

Správce je oprávněn zasílat obchodní sdělení (newslettery, pozvánky na akce, informace o novinkách) svým zákazníkům na základě oprávněného zájmu, a to pouze ve vztahu k obdobným produktům a službám.

V případě osob, které nejsou zákazníky, lze obchodní sdělení zasílat pouze na základě souhlasu.

Každý adresát má možnost kdykoliv a zdarma odmítnout zasílání obchodních sdělení – prostřednictvím odhlašovacího odkazu v e-mailu nebo zasláním žádosti na adresu info@eskogenerator.cz.

Zákazník, který udělí souhlas se zasíláním obchodních sdělení, tak činí výslovně a potvrzuje jej svým podpisem. Tento souhlas je dobrovolný, lze jej kdykoliv odvolat, a odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Článek 9 – Komerové systémy

V prostorách společnosti může být provozován kamerový systém se záznamem, a to výlučně pro účely ochrany majetku a bezpečnosti osob.

Kamerové záznamy jsou uchovávány standardně po dobu 30 dnů, poté jsou automaticky přepisovány.

K záznamům mají přístup pouze pověřené osoby Správce.

Článek 10 – Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má zejména tato práva:

- právo na přístup k údajům,

- právo na opravu nebo výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo kdykoliv odvolat souhlas,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Článek 11 – Způsob uplatnění práv

Práva lze uplatnit písemně na adresu sídla společnosti nebo elektronicky na e-mail: info@eskogenerator.cz.

Správce je povinen vyřídit žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

Článek 12 – Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady jsou účinné dnem zveřejnění na webových stránkách Správce.

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady aktualizovat, přičemž aktuální verze je vždy zveřejněna na www.eskogenerator.cz.

Příloha: Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Já, níže podepsaný/á, souhlasím s tím, aby společnost ESKO generator s.r.o. zpracovávala mé osobní údaje za účelem zasílání obchodních sdělení, marketingových nabídek, pozvánek na akce a za účelem uvedení mé osoby/společnosti v seznamu referencí, včetně použití fotodokumentace instalovaného zařízení. Souhlas poskytuji dobrovolně a беру na vědomí, že jej mohu kdykoli odvolat zasláním žádosti na adresu info@eskogenerator.cz.

Jméno a příjmení / Název společnosti: _____

Datum: _____

Podpis: _____