

Všeobecné obchodní podmínky

ESKO generator s.r.o.

V Ostravě dne 1.9.2025

Sídlo: Záhumenní 2034/103, 708 00 Ostrava

IČ: 07818025, DIČ: CZ07818025

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 75188

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky prodeje zboží, poskytování služeb a výkon souvisejících činností, které společnost **ESKO generator s.r.o.** (dále jen „Prodávající“) nabízí svým zákazníkům (dále jen „Kupující“). VOP jsou závazným rámcem, který určuje práva a povinnosti obou smluvních stran a který se použije vždy, pokud není mezi stranami výslovně sjednáno jinak.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy nebo objednávky uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Přijetím nabídky, podpisem smlouvy nebo potvrzením objednávky Kupující stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, porozuměl jim a souhlasí s jejich obsahem.
3. Aktuální verze VOP je vždy zveřejněna na webových stránkách Prodávajícího www.eskogenerator.cz a je volně přístupná ke stažení, uložení nebo vytištění. Prodávající není povinen předkládat Kupujícímu tištěnou verzi VOP, ledaže se strany výslovně dohodnou jinak.
4. V případě, že bude mezi stranami uzavřena zvláštní písemná smlouva, mají její ustanovení přednost před zněním těchto VOP, avšak pouze v rozsahu, v jakém se liší.
5. Pokud by se některé ustanovení těchto VOP stalo neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na ostatní ujednání, která zůstávají v platnosti. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení ujednáním novým, jehož účel a význam bude co nejbližší odpovídat původnímu.

Definice pojmů:

- **Zboží:** generátory a jejich příslušenství, případně jiné předměty dodávky Prodávajícího.
- **Smlouva:** kupní smlouva nebo jiný závazkový dokument mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- **Pracovní den:** den, který není sobotou, nedělí nebo svátkem v České republice.
- **Motohodina:** jednotka odpovídající jedné hodině provozu generátoru.
- **Vyšší moc:** mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné události, které znemožňují plnění smlouvy (viz čl. 15).

Článek 2 – Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávku zboží může Kupující učinit písemně, e-mailem, prostřednictvím elektronického formuláře, nebo jiným způsobem, který Prodávající výslovně přijme.
2. Objednávka je pro Prodávajícího závazná až okamžikem jejího **písemného potvrzení**. Toto potvrzení je obvykle provedeno vystavením a zasláním zálohové faktury Kupujícímu, případně podpisem kupní smlouvy.
3. Pokud Kupující učiní objednávku po uplynutí doby platnosti nabídky, Prodávající není povinen objednávku akceptovat a je oprávněn upravit cenu podle aktuálních podmínek výrobce.
4. Objednávka musí obsahovat minimálně: přesnou specifikaci zboží, množství, cenu dle nabídky, termín dodání, identifikační a kontaktní údaje Kupujícího, jméno kontaktní osoby a místo dodání.

Všeobecné obchodní podmínky

5. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, která je neúplná, nesplňuje podmínky stanovené těmito VOP, nebo je v rozporu s právními předpisy.
6. Po potvrzení objednávky je Kupující vázán sjednanými podmínkami a Prodávající má právo požadovat splnění všech povinností z ní vyplývajících.

Článek 3 – Platební podmínky

1. Kupující je povinen uhradit cenu zboží před jeho dodáním, pokud se strany výslovně písemně nedohodnou jinak.
2. **Zboží skladem:** Kupující hradí 100 % ceny předem na základě faktury se splatností 5 kalendářních dnů od vystavení.
3. **Zboží na zakázku:** Kupující uhradí zálohu ve výši 50 % z ceny do 5 dnů od vystavení zálohové faktury. Zbývajících 50 % je splatných nejpozději 5 dnů před odesláním zboží z výroby.
4. **Storno:** Pokud Kupující z jakéhokoli důvodu zruší objednávku po zahájení výroby, zaplacená záloha propadá ve prospěch Prodávajícího. Tím není dotčeno právo Prodávajícího požadovat doplacení do plné výše kupní ceny nebo náhradu škody.
5. Platby musí být provedeny v měně uvedené v nabídce (EUR/CZK). Pokud Kupující provede platbu v jiné měně a na účet Prodávajícího bude připsána nižší částka, je povinen rozdíl neprodleně doplatit. Veškeré bankovní poplatky a náklady na převod hradí Kupující.
6. V případě prodlení s platbou je Kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny objednávky za každý den prodlení. Uplatnění smluvní pokuty neomezuje právo Prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

Článek 4 – Dodací podmínky

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží v termínu a způsobem sjednaným ve smlouvě nebo potvrzené objednávce. Dodací termíny mají orientační charakter a mohou se měnit v závislosti na výrobních a logistických možnostech výrobce nebo dopravce. Prodávající proto nenese odpovědnost za prodlení způsobené těmito okolnostmi, pokud učinil veškeré kroky, které bylo možné po něm spravedlivě požadovat.
2. Prodávající je oprávněn dodat zboží i před sjednaným termínem, pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Kupující je povinen zboží převzít na určeném místě a v dohodnutém čase. Pokud odmítne převzetí bez oprávněného důvodu, odpovídá za všechny náklady vzniklé Prodávajícímu, zejména za opakovanou dopravu, skladování nebo manipulaci.
4. Riziko škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí, a to i v případě, že kupní cena nebyla dosud plně uhrazena.
5. Každá přeprava zboží je pojištěna proti riziku ztráty či poškození na náklady Prodávajícího.

Článek 5 – Poskytování služeb

1. Prodávající kromě dodávky zboží nabízí také související služby, zejména zprovoznění zařízení a servisní zásahy. Tyto služby nejsou standardní součástí dodávky zboží a jsou sjednávány samostatně s vlastní cenovou nabídkou.
2. **Zprovoznění:**
 - Kupující je povinen připravit podklad a kabeláž podle pokynů výrobce nebo doporučení Prodávajícího.
 - Připravené místo a kabeláž musí být zdokumentovány a zaslány k odsouhlasení Prodávajícímu.

Všeobecné obchodní podmínky

- Po odsouhlasení je sjednán termín výjezdu techniků (obvykle do 2–20 pracovních dnů).
 - Součástí služby je funkční zkouška zařízení a základní zaškolení obsluhy.
 - Pro funkční zkoušku musí Kupující zajistit dostatek provozních kapalin a paliva, pokud není dohodnuto, že je dodá Prodávající.
3. **Servisní služby:**
- Prodávající zajišťuje záruční i pozáruční servis.
 - V případě neuznané reklamace hradí Kupující náklady na marný výjezd i provedené práce.
 - Každý servisní zásah je ukončen protokolem obsahujícím místo, datum, údaje o zařízení, motohodiny, vyrobené kWh a podpis odpovědné osoby.

Článek 6 – Přejednost vlastnického práva a rizik

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.
2. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího již okamžikem převzetí, bez ohledu na převod vlastnického práva.
3. Pokud Kupující nezaplatí kupní cenu včas, je Prodávající oprávněn zboží odebrat na náklady Kupujícího, i kdyby bylo u něj nebo u třetí osoby.

Článek 7 – Reklamace

1. Kupující je povinen bezprostředně po převzetí zboží zkontrolovat jeho stav a úplnost. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do 5 pracovních dnů.
2. Reklamace musí být učiněna buďto písemně doporučeným dopisem zaslaným na sídlo Prodávajícího, nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na stránkách www.eskogenerator.cz/servis.
3. Reklamace musí obsahovat minimálně: popis vady, datum zjištění, číslo faktury, fotodokumentaci, počet motohodin a počet vyrobených kWh. Pokud reklamace nebude obsahovat všechny náležitosti, Prodávající je oprávněn vyzvat Kupujícího k jejich doplnění; do té doby nemusí být reklamace posouzena.
4. Vady způsobené přepravou musí být zaznamenány do přepravního listu a neprodleně oznámeny Prodávajícímu.
5. Prodávající je oprávněn rozhodnout o způsobu vyřízení reklamace – opravou, výměnou komponentu, nebo jiným vhodným řešením.
6. Reklamace se neuzná, pokud Kupující porušil pokyny k užívání, provozoval zařízení nevhodně nebo neprovedl předepsanou údržbu.

Článek 8 – Záruční podmínky

1. Standardní záruka činí 12 měsíců nebo 1000 motohodin, podle toho, co nastane dříve.
2. Záruka může být na základě dohody prodloužena o dalších 12–48 měsíců, avšak vždy s omezením na maximálně 1000 motohodin. Prodloužení může být sjednáno formou servisní smlouvy nebo úhrady poplatku.
3. Pro zachování záruky je nutné provádět údržbu dle pokynů výrobce, používat originální díly a schválené provozní kapaliny. Nedodržení těchto povinností vede k zániku záruky.
4. Záruka se nevztahuje zejména na:
 - poškození způsobené nesprávným použitím nebo skladováním,
 - provoz mimo stanovený výkonový rozsah (méně než 25 % nebo nad 100 %),

Všeobecné obchodní podmínky

- přetížení, nedostatek kapalin, přepětí, škůdce, extrémní podmínky,
 - běžně opotřebitelné části a spotřební materiál.
5. Pokud reklamace nebude uznána, Kupující hradí všechny náklady na marný výjezd, diagnostiku a manipulaci se zařízením.

Článek 9 – Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Kupujícího je řešena v samostatném dokumentu *Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)*, který tvoří přílohu těchto VOP a je dostupný na webových stránkách Prodávajícího.

Článek 10 – Omezení odpovědnosti

1. Prodávající odpovídá za škodu vzniklou porušením smluvních povinností v souladu s občanským zákoníkem, nelze však vyloučit odpovědnost za úmysl nebo hrubou nedbalost.
2. Prodávající nenese odpovědnost za nepřímé nebo následné škody, jako je ušlý zisk, ztráta dat, náklady na přerušení provozu apod., pokud taková odpovědnost nevyplývá přímo ze zákona.
3. Maximální výše náhrady škody je omezena částkou odpovídající kupní ceně zboží či služby, v souvislosti s nimiž škoda vznikla.
4. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé užíváním zařízení v rozporu s návodem, bez dostatečného množství provozních kapalin, při použití neoriginálních dílů nebo v prostředí nevhodném pro provoz.
5. Pokud Kupující provede instalaci nebo zprovoznění zařízení sám, nese odpovědnost za všechny důsledky chybné instalace.
6. Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené vyšší mocí.

Článek 11 – Právo na odstoupení

1. Kupující, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti, nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančně dle § 1829 občanského zákoníku.
2. Odstoupení od smlouvy je možné pouze na základě výslovné písemné dohody smluvních stran.
3. Odstoupení není možné zejména v případech, kdy:
 - zboží bylo vyrobeno nebo upraveno podle individuálních požadavků Kupujícího,
 - výroba již byla zahájena,
 - zboží bylo použito, poškozeno či znehodnoceno,
 - služba již byla poskytnuta.
4. Pokud se smluvní strany dohodnou na odstoupení po zahájení výroby, zálohová platba se nevrací a Prodávající je oprávněn požadovat i doplatek do plné výše kupní ceny.

Článek 12 – Servis a náhradní díly

1. Prodávající poskytuje záruční i pozáruční servis. Nad rámec zákonné povinnosti nabízí i placený pozáruční servis, který zahrnuje opravy, údržbu, prohlídky, diagnostiku a dodávku náhradních dílů.
2. Náklady na pozáruční servis hradí Kupující, včetně dopravy technika, použitých dílů a materiálu. Prodávající si může vyžádat zálohu předem.

Všeobecné obchodní podmínky

3. Prodávající dodává výhradně originální díly nebo díly schválené výrobcem. Použití jiných dílů vede k zániku odpovědnosti Prodávajícího.
4. Každý servisní zásah je ukončen servisním protokolem obsahujícím všechny relevantní údaje o zařízení, provedených úkonech a použitých dílech.

Článek 13 – Forma komunikace

1. Primárním komunikačním kanálem mezi stranami je e-mail. Oficiální adresa Prodávajícího je info@eskogenerator.cz.
2. Pro všechny věci týkající se reklamace, servisu (záručního i pozáručního) a služby zprovoznění se používá primárně webový formulář dostupný na stránkách www.eskogenerator.cz/servis. E-mailová adresa servis@eskogenerator.cz slouží jako oficiální komunikační kanál. Pokud Kupující uplatní reklamaci nebo servisní požadavek jiným způsobem, je povinen ji následně doplnit prostřednictvím uvedeného formuláře; do doby doplnění se lhůty pro vyřízení reklamace pozastavují.
3. Pokud je vyžadována listinná forma, dokumenty musí být zaslány doporučeným dopisem na adresu sídla Prodávajícího.
4. Za doručené se považují i e-maily, pokud druhá strana potvrdí jejich přijetí.
5. Komunikace probíhá v českém jazyce, pokud není sjednáno jinak. V případě sporu má přednost české znění.
6. Každá strana odpovídá za aktuálnost svých kontaktních údajů. Pokud Kupující neoznámí jejich změnu, považuje se komunikace zasláná na poslední známé údaje za řádně doručenou.

Článek 14 – Sankce

1. V případě prodlení s úhradou jakékoli částky je Kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za každý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení vyúčtování Prodávajícího.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody v plném rozsahu.

Článek 15 – Závěrečná ustanovení

1. Všechny změny těchto VOP se uplatní zveřejněním nové verze na webových stránkách Prodávajícího a platí pro smlouvy a objednávky uzavřené po tomto datu. Pro změnu VOP vztahující se na již uzavřené smlouvy je vyžadována písemná dohoda obou stran.
2. Pokud dojde k vyšší moci, prodlužují se smluvní lhůty o dobu trvání této události.
3. Pokud se některé ustanovení stane neplatným, zůstávají ostatní v platnosti.
4. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
5. Veškeré spory budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu podle sídla Prodávajícího.